

Ak káblková televízia nie je v domácnosti funkčná

Ak máte problémy s nefunkčnosťou káblovej televízie, môžete skúsiť nasledujúce kroky na zistenie a opravu problému:

- **Skontrolujte pripojenie**
Uistite sa, že sú všetky káble správne pripojené (anténne, HDMI, napájanie)
Skontrolujte, či káble nie sú poškodené
- **Reštartovanie zariadenia**
Vypnite a znova zapnite televíziu, set-top box (ak používate) a router (ak je to potrebné)
Prípadne vypnite zariadenia z elektrickej siete
Niekedy môže jednoduchý reštart vyriešiť dočasné problémy
- **Skontrolujte nastavenia televízie**
Uistite sa, že televízia je naladená na správny kanál alebo vstup (napr. HDMI)
Skontrolujte aj nastavenia obrazu a zvuku
- **Testovanie iných kanálov**
Skontrolujte, či problém pretrváva na všetkých kanáloch, alebo len na niektorých
Ak sú niektoré kanály funkčné, problém môže byť len s určitými službami
- **Kódovanie a dekódovanie**
Ak máte set-top box, uistite sa, že je správne nastavený
Ak používate dekódovacie zariadenie – modul a smart kartu, uistite sa, že sú zariadenia správne vložené do CI slotu v televíznom prijímači alebo set-top boxe
- **Skontrolujte stav služby**
Zistite, či nie sú hlásené výpadky alebo údržba vo vašej oblasti od poskytovateľa káblovej televízie
Môžete navštíviť ich webové stránky alebo im zavolať.

Ak nič z vyššie uvedeného nepomôže, obráťte sa na technickú podporu vášho poskytovateľa káblovej televízie. Môžu vykonať diagnostiku a poskytnúť konkrétnu pomoc.

Ako naladiť niektoré typy televíznych prijímačov na digitálne vysielanie:

Pre niektoré TV Samsung:

<https://www.samsung.com/sk/smarttv/navody/>

<https://www.samsung.com/sk/smarttv/navody/naladenie-kanalov/>

pre niektoré TV Phillips:

<https://www.philips.cz/c-f/XC000014097/jak-instalovat-kan%C3%A1ly-v%C2%A0televizoru-philips-%5Bdvb-c-a%C2%A0dvb-t%5D-kabel,-ant%C3%A9na>

<https://www.philips.cz/c-f/XC000014096/jak-p%C5%99einstalovat-kan%C3%A1ly-na-televizoru-philips-%5Bdvb-c-a%C2%A0dvb-t%5D-kabel,-ant%C3%A9na>

pre niektoré TV LG:

http://kr.eguide.lgappstv.com/manual/ss16/common/channel/channelsetting_e_01/slo/ss16_channel_channelsetting_e_01_slo.html

pre niektoré TV SONY:

<https://www.sony.sk/electronics/support/articles/00115215>

https://helpguide.sony.net/gbmig/C5431001/v1/slo/c_digi_europe_co_dmtuning.html

<https://www.sony.sk/electronics/support/articles/00081135>