

# Politika ochrany osobných údajov dotknutých osôb prevádzkovateľa KATES, s. r. o., Zámostie 2792, 01701 Považská Bystrica, IČO 31631347

## I.

- **Osobné údaje získavame a spracovávame výlučne za účelom vyplývajúcim z predmetu podnikania spoločnosti a v súlade s platnou legislatívou**
- A to najmä v súvislosti so zriaďovaním koncových bodov káblového distribučného systému - predzmluvný a zmluvný vzťah, v súvislosti so zabezpečením funkčnosti a bezpečnosti poskytovaných služieb, servisom, odstraňovaním porúch a zároveň na identifikáciu prípadného zneužitia poskytovaných služieb a jeho predchádzaniu. Ďalej osobné údaje spracúvame za účelom fakturácie za poskytované služby na odberných miestach, fakturácie za predávané tovary a za účelom vedenia s tým súvisiacich príslušných, zákonom stanovených, účtovných dokladov. Tiež za účelom reklamačného konania a riešenia podnetov od zákazníkov. Osobné údaje spracúvame aj za účelom komunikácie so zákazníkom v zmysle poskytovania informácií súvisiacich s produktami a službami jemu poskytovanými na základe zmluvy o pripojení, informáciami o ďalších možnostiach využitia ponúkaných produktov a služieb o novinkách a akciách, resp. v súvislosti s realizáciou prieskumu spokojnosti u existujúcich zákazníkov.
- **V zmysle zásady minimalizácie osobných údajov, spracovávame v informačných systémoch Vami poskytnuté primerané, relevantné osobné údaje v obmedzenom rozsahu výlučne na rozsah nevyhnutný pre účel ich spracovania a osobné údaje, ktoré sú nevyhnutnou zákonnou požiadavkou na plnenie účelu ich spracovania v uvedených informačných systémoch**
- Osobné údaje neposkytujeme na účel marketingu žiadnym iným prevádzkovateľom, nespracúvame osobné údaje pre žiadneho iného prevádzkovateľa, nerealizujeme subdodávateľské spracovanie osobných údajov
- Osobné údaje žiadnym spôsobom nezverejňujeme
- Neuskutočňujeme automatizované rozhodovanie a profilovanie
- V zmysle zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov sme ako prevádzkovateľ oprávnení poveriť na spracovávanie osobných údajov sprostredkovateľa a to výlučne na základe Zmluvy so sprostredkovateľom
- **Osobné údaje môžeme získavať, zhromažďovať a spracovávať prostredníctvom** osobného kontaktu, telefonického kontaktu, e-mailovej komunikácie, kontaktných formulárov umiestnených na webovej stránke spoločnosti, v rámci predzmluvných a zmluvných vzťahov s klientami na základe ktorých poskytujeme produkty a služby
- Získavanie a spracovávanie osobných údajov na účel uzatvorenia Zmluvy o pripojení a predzmluvného vzťahu (žiadosť o pripojenia, objednávka poskytovania telekomunikačných služieb a prístupu do internetovej siete), kedy je jednou zo zmluvných strán zákazník - dotknutá osoba, je zákonné v zmysle § 13 ods. 1b) zákona NRSR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov bez jeho predchádzajúceho súhlasu. Zákazník / klient / dotknutá osoba tým berie na vedomie, že poskytovanie osobných údajov je dobrovoľné. Zároveň berie na vedomie, nutnosť rozsahu poskytovaných údajov pre uzatvorenie zmluvného vzťahu.
- Zákazník / klient / dotknutá osoba, ktorá použije kontaktný online formulár na našej webovej stránke na komunikáciu s nami vyjadruje súhlas so spracovaním osobných údajov potvrdením súhlasu na daný účel a odoslaním tohto formulára
- **V zmysle zásady integrity a dôvernosti a zásady zodpovednosti sme prijali také primerané technické organizačné aj personálne opatrenia v oblasti ochrany osobných údajov**, ktoré spracovávame, aby sme zabezpečili ich ochranu pred ich neoprávneným a nezákonným spracúvaním a prenosom, náhodnou stratou, únikom, výmazom, prepisom alebo poškodením, zničením. Tieto technické, organizačné aj personálne opatrenia sú pravidelne aktualizované na základe platnej legislatívy

- Zamestnanci prevádzkovateľa sú poučení o potrebe dodržiavania zásad ochrany osobných údajov dotknutých osôb (fyzických osôb – zákazníkov / klientov), každý zamestnanec spracúva osobné údaje a narába s nimi len v zmysle a v rámci svojich oprávnení, spôsobom vyplývajúcim z bezpečnostných smerníc k ochrane osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ pravidelne aktualizuje podľa platnej legislatívy
- Všetci zamestnanci sú pravidelne preškolení a poučení najmä o potrebe zachovania mlčanlivosti o spracúvaných osobných údajoch dotknutých osôb
- **Doba spracovávaní a uchovávaní osobných údajov** je stanovená platnou legislatívou, podľa ktorej sa musíme riadiť. Osobné údaje spracovávame a uchovávame len nevyhnutný čas z hľadiska účelu, pre ktorý sú / boli spracovávané. V zmysle zákona NR SR č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov sme povinní napriek ukončeniu zmluvného vzťahu a teda ukončení platnosti zmluvy o pripojení podľa platného registratúrneho plánu archivovať zmluvy po dobu 10 rokov a účtovné doklady po dobu 10 rokov.
- V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia porušenia ochrany Vašich osobných údajov zo strany prevádzkovateľa daného IS, spôsobom, ktorý pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bezodkladne Vám túto skutočnosť oznámime
- Právne predpisy a s nimi súvisiace spôsoby spracúvania Vašich osobných údajov sa môžu meniť. Aktualizácie vyplývajúce zo zmeny európskej a národnej legislatívy a usmernení, týkajúcich sa týchto zásad umiestnime vždy na našej webovej stránke a v priestoroch prevádzkovateľa prístupných verejnosti k nahliadnutiu.

## II.

**Práva dotknutých osôb, u ktorých sú spracúvané osobné údaje prostredníctvom daného IS pre konkrétne vymedzené účely sú nasledovné:**

- Zákazník / klient / dotknutá osoba má **právo požadovať prístup k osobným údajom** týkajúcich sa jej samej, a to tak, že nás bude kontaktovať písomne alebo elektronickou formou, pokiaľ požiada o prístup k osobným údajom ústne, je potrebné aby v tom momente dôveryhodne preukázala svoju totožnosť. Informácie o spracúvaných osobných údajoch dotknutej osoby môžeme podať len dotknutej osobe, ktorej sa osobné údaje týkajú a to len na základe dôveryhodného preukázania totožnosti.
- Zákazník / klient / dotknutá osoba má **právo na opravu osobných údajov**, bezodkladne, v prípade pokiaľ zistí, že spracovávame nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a so zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, alebo opravu už evidovaných osobných údajov.
- Zákazník / klient / dotknutá osoba má **právo na vymazanie (zabudnutie) osobných údajov** v prípade, ak sa pominul účel spracúvania, pre ktorý sú spracúvané a zároveň ak neexistuje iný právny základ v zmysle platnej legislatívy, ktorý prikazuje ich spracúvanie aj naďalej. Počas platnosti Zmluvy, prípadne nesplnenia si povinností dotknutej osoby voči prevádzkovateľovi vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu nemôžeme vymazať osobné údaje dotknutej osoby. Ďalšie spracúvanie po ukončení platnosti Zmluvy určuje platná legislatíva SR, na základe a v zmysle ktorej musí prevádzkovateľ pri uchovávaní dokumentov s osobnými údajmi povinne postupovať. Požiadateľ o výmaz osobných údajov môže dotknutá osoba písomne a len sama za seba, s preukázaním totožnosti pre svoju dôveryhodnú identifikáciu.
- Dotknutá osoba má **právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov** na nevyhnutné, v súlade s platnou legislatívou, ak pominul účel spracúvania údajov, ak predpokladá, že dochádza k nezákonnému spracovaniu osobných údajov a dočasne ak namieta správnosť spracúvaných osobných údajov, pokiaľ prevádzkovateľ správnosť osobných údajov neoverí
- Zákazník / klient / dotknutá osoba má **právo na prenosnosť osobných údajov**, ktoré poskytla pokiaľ je to technicky možné a v súlade s platnou legislatívou

- Zákazník / klient / dotknutá osoba má **právo namietať spracúvanie osobných údajov** pokiaľ považuje spracovávanie jej osobných údajov za neoprávnené a nezákonné a to vrátane priameho marketingu, profilovania automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií.

Dotknutá osoba môže kedykoľvek svoj súhlas so spracovaním osobných údajov pre konkrétny účel, pre ktorý ho udelila odvolať rovnakým spôsobom, akým ho udelila. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na danom súhlase v čase pred jeho odvolaním. Pred poskytnutím súhlasu na tento účel musí byť dotknutá osoba o tejto skutočnosti informovaná.

Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými platnými právnymi predpismi. Voči prevádzkovateľovi si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade, že dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba riadne a dôveryhodne preukázala svoju totožnosť.

### III.

**KATES, s. r. o.**, ako prevádzkovateľ poskytuje za účelom dodržiavania spravodlivosti a transparentnosti voči dotknutým osobám toto **oboznámenie dotknutej osoby o spracovaní osobných údajov** podľa článkov 13. a 14. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“), § 19 Zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

pod názvom

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Na základe informačnej povinnosti prevádzkovateľa informačných systémov, ktoré spracúvajú osobné údaje fyzických osôb by sme Vás radi informovali o tom, ako Vaše osobné údaje spracúvame.

**Žiadame Vás aby ste si tieto zásady starostlivo prečítali.**

Vedíme nasledovné informačné systémy na spracúvanie osobných údajov fyzických osôb:

#### 1. EVIDENCIA ZMLÚV

**Účel spracovania osobných údajov v informačnom systéme:**

Evidencia zmlúv – v rámci činností dochádza k spracovaniu nevyhnutných, potrebných, osobných údajov výlučne na účely uzatvorenia a evidencie zmluvného vzťahu s fyzickými osobami o poskytovaní služieb alebo predaji tovarov - odberateľmi služieb a tovarov; činností, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zmluvy v zmysle predmetu činnosti prevádzkovateľa, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby a jej súhlasu. K evidencii dochádza v elektronickom ekonomickom informačnom systéme a v listinnej podobe.

**Okruh dotknutých osôb:** fyzické osoby – zmluvná strana.

**Rozsah osobných údajov:** titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa odberného miesta, číslo OP, dátum narodenia, všeobecne použiteľný identifikátor – rodné číslo, podpis, kontaktné údaje: telefónne číslo, e-mail, ostatné nevyhnutné údaje týkajúce sa predmetu zmluvy.

**Právny základ spracúvania osobných údajov:** Zmluvný vzťah – zmluva o poskytovaní služieb a predaji tovarov; Súhlas dotknutej osoby – v prípade žiadosti, objednávky služieb v predzmluvnom vzťahu; Zákon č. 452/2021 Z. z. Zákon o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov; Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov; Zákon č. 395/2002 Z. z. Zákon o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov.

**Okruh tretích strán,** ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe platnej legislatívy:

Súd, orgány činné v trestnom konaní - Zákon č. 160/2015 Z. z. civilný sporový poriadok Zákon 444/2015 Z.z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré; Iný oprávnený subjekt štátu na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa - Zákon č. 18/2018 Z.z. na ochranu osobných údajov v znení neskorších predpisov.

**Okruh príjemcov**, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na právnom základe:

Poskytovatelia ekonomických elektronických informačných systémov - na právnom základe Zmluva; Správca softwarových zabezpečení a zariadení potrebných pre poskytovanie služieb – právny základ Zmluva; Viď „okruh tretích strán“.

**Doba uchovávanía osobných údajov:** 10 rokov / na základe platnej legislatívy.

**Prenos osobných údajov do tretích krajín:** nerealizuje sa. **Osobné údaje sa nezverejňujú.**

**Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania:** nerealizuje sa.

## 2. EVIDENCIA KLIENTOV NA ÚČELY FAKTURÁCIE

**Účel spracovania osobných údajov v informačnom systéme:**

Evidencia klientov, odberateľov, abonentov na účely fakturácie – v rámci činností dochádza k spracovaniu osobných údajov na účely fakturácie, konkrétne pri pracovaní písomností priamo súvisiacich s fakturáciou pri predaji / nákupe tovarov a služieb v zmysle predmetu podnikania prevádzkovateľa - generovanie FA, odosielanie FA, vyhotovenie dobropisov k FA, evidencia úhrad súvisiacich s FA, a ďalšie.

**Okruh dotknutých osôb:** fyzické osoby – odberatelia.

**Rozsah osobných údajov:** titul, meno, priezvisko, fakturačná adresa, korešpondenčná adresa, podpis, kontaktné údaje v rozsahu – telefónne číslo, e-mail, číslo bankového účtu a ďalšie údaje súvisiace s predmetom FA.

**Právny základ spracúvania osobných údajov:**

Zákon č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov; Zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov; Zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov; Zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**Okruh tretích strán**, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe platnej legislatívy:

Daňový úrad - Zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, Zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov; Súd a orgány činné v trestnom konaní - Zákon č. 160/2015 Z. z. civilný sporový poriadok Zákon 444/2015 Z.z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 300/2005 Z.z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony; Iný oprávnený subjekt štátu na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa - Zákon č. 18/2018 Z.z. na ochranu osobných údajov v znení neskorších predpisov.

**Okruh príjemcov**, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na právnom základe:

Spoločnosť poskytujúca elektronický ekonomický informačný systém pre účel spracovania účtovných dokladov; viď „okruh tretích strán“.

**Doba uchovávanía osobných údajov:** 10 rokov / na základe platnej legislatívy.

**Prenos osobných údajov do tretích krajín:** nerealizuje sa. **Osobné údaje sa nezverejňujú.**

**Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania:** nerealizuje sa.

## 3. EVIDENCIA ÚČTOVNÝCH DOKLADOV

**Účel spracovania osobných údajov v informačnom systéme:**

Účtovné doklady – v rámci činností dochádza k spracúvaniu osobných údajov výlučne za účelom vystavenia účtovných dokladov a daňových dokladov, a úkonov súvisiacich s vedením príslušnej agendy a agendy spojenej s ich spracovaním a evidenciou (FA, opravná FA, pokladničný blok hotovostný, storno pokladničného bloku hotovostného, všetky doklady súvisiace s účtovníctvom v zmysle predmetu podnikania).

**Okruh dotknutých osôb:** fyzické osoby – klienti / zákazníci / odberatelia.

**Rozsah osobných údajov:** Titul, meno, priezvisko, adresa fakturačná, adresa korešpondenčná, kontaktné údaje v rozsahu telefónne číslo, e-mailová adresa, podpis, číslo bankového účtu fyzickej osoby, ostatné údaje súvisiace s predmetom účtovného dokladu.

**Právny základ spracúvania osobných údajov:**

Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov; Zákon č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov; Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov; Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov; Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**Okruh tretích strán**, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe platnej legislatívy:

Daňový úrad - Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov; Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov; Súd a orgány činné v trestnom konaní - Zákon č. 160/2015 Z. z. civilný sporový poriadok Zákon 444/2015 Z. z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony; Iný oprávnený subjekt - Zákon č. 18/2018 Z.z. na ochranu osobných údajov v znení neskorších predpisov.

**Okruh príjemcov**, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na právnom základe:

Spoločnosti poskytujúce ekonomický elektronický informačný systém; Vid' „okruh tretích strán“.

**Doba uchovávanía osobných údajov**: 10 rokov / na základe platnej legislatívy.

**Prenos osobných údajov do tretích krajín**: nerealizuje sa. **Osobné údaje sa nezverejňujú**.

**Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania**: nerealizuje sa.

#### 4. EVIDENCIA REKLAMÁCIÍ

**Účel spracovania osobných údajov v informačnom systéme**:

Evidencia reklamácií – v rámci činností dochádza k spracovaniu osobných údajov výlučne na účely prijatia a vybavenia reklamácie poskytovaných služieb alebo tovarov podanej klientom / zákazníkom / odberateľom.

**Okruh dotknutých osôb**: Fyzické osoby – spotrebitelia uplatňujúci reklamáciu.

**Rozsah osobných údajov**: titul, meno, priezvisko, fakturačná adresa, adresa odberného miesta, podpis, kontaktné údaje v rozsahu – telefónne číslo, e-mail a povaha / popis reklamácie tovarov alebo služieb, povaha požiadavky na servisný zásah v zmysle opravy poruchy odoberanej služby.

**Právny základ spracúvania osobných údajov**:

Zákon č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov; Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a iné súvisiace všeobecne záväzné právne predpisy; Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov; Zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; Súhlas dotknutej osoby – ak podnet spotrebiteľa presahuje údaje nad rámec jeho identifikácie a kontaktných údajov.

**Okruh tretích strán**, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe platnej legislatívy:

SOI - Zákon č. 18/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov; Súd a orgány činné v trestnom konaní - Zákon č. 160/2015 Z. z. civilný sporový poriadok Zákon 444/2015 Z.z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony; Iné oprávnené subjekty - Zákon č. 18/2018 Z.z. na ochranu osobných údajov v znení neskorších predpisov.

**Okruh príjemcov**, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na právnom základe:

Poskytovateľ elektronického ekonomického informačného systému - na základe zmluvy; vid' „okruh tretích strán“.

**Doba uchovávanía osobných údajov**: 5 rokov / na základe platnej legislatívy.

**Prenos osobných údajov do tretích krajín**: nerealizuje sa. **Osobné údaje sa nezverejňujú**.

**Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania**: nerealizuje sa.

#### 5. EVIDENCIA DOŠLEJ A ODOSLANEJ POŠTY

**Účel spracovania osobných údajov v informačnom systéme**:

Evidencia prijatej a odoslanej pošty – v rámci činností dochádza k spracovaniu osobných údajov na účely e-mailovej komunikácie s klientom / zákazníkom / odberateľom elektronicky prípadne v listinnej podobe v prípade sťažností, podnetov, dopytu, žiadania informácií a pod. – úkony súvisiace s prijatím a riešením pošty.

**Okruh dotknutých osôb**: Fyzické osoby – adresáti.

**Rozsah osobných údajov**: titul, meno, priezvisko, adresa, názov organizácie, e-mailová adresa, údaje uvedené v predmete a obsahu pošty.

### **Právny základ spracúvania osobných údajov:**

Zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**Okruh tretích strán**, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe platnej legislatívy:

Súdy a orgány činné v trestnom konaní - Zákon č. 160/2015 Z. z. civilný sporový poriadok Zákon 444/2015 Z.z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony; Iné oprávnené subjekty - Zákon č. 18/2018 Z.z. na ochranu osobných údajov v znení neskorších predpisov.

**Okruh príjemcov**, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na právnom základe:

Prevádzkovateľ neposkytuje získané údaje inému prevádzkovateľovi ani sprostredkovateľovi.

**Subdodávateľské spracovanie** osobných údajov sa nerealizuje.

**Doba uchovávania osobných údajov:** bežná korešpondencia 2 roky.

**Prenos osobných údajov do tretích krajín:** nerealizuje sa. **Osobné údaje sa nezverejňujú.**

**Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania:** nerealizuje sa.

## **6. KONTAKTNÝ FORMULÁR**

### **Účel spracovania osobných údajov v informačnom systéme:**

Kontaktný formulár elektronicky – v rámci činností dochádza k spracovaniu osobných údajov pri evidencii klientov na účely reakcie na dopyt, otázky / podnety zo strany klienta / odberateľa / zákazníka / záujemcu o tovary a služby; objednávkový kontaktný formulár - v rámci činností dochádza k spracovaniu osobných údajov pri evidencii osobných údajov klientov na účely vytvorenia predzmluvného vzťahu – objednávky tovarov a služieb. T.j. všetky činnosti súvisiace a vyplývajúce obsahu kontaktného formulára - s vyriešením dopytu / podnetu atď.

**Okruh dotknutých osôb:** fyzické osoby – klient / odberateľ / zákazník / záujemca o tovary a služby.

**Rozsah osobných údajov:** e-mail a ostatné osobné údaje, ktoré dobrovoľne poskytne v odoslanej elektronickej správe; objednávkový kontaktný formulár: e-mail, titul, meno, priezvisko, adresa pobytu, adresa odberného miesta, kontaktné údaje v rozsahu – telefónne číslo, e-mail, vlastnícke pomery, ostatné údaje ktoré sú súčasťou kontaktného objednávkového formulára.

### **Právny základ spracúvania osobných údajov:**

Súhlas so spracúvaním osobných údajov – Čl. 6 ods.1 písm. a) GDPR.

**Okruh tretích strán**, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe platnej legislatívy:

Prevádzkovateľ neposkytuje získané údaje inému prevádzkovateľovi ani sprostredkovateľovi.

Súd, orgány činné v trestnom konaní - Zákon č. 160/2015 Z. z. civilný sporový poriadok Zákon 444/2015 Z.z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 300/2005 Z.z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony; Iný oprávnený subjekt - Zákon č. 18/2018 Z.z. na ochranu osobných údajov v znení neskorších predpisov.

**Okruh príjemcov**, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na právnom základe:

Prevádzkovateľ neposkytuje získané údaje inému prevádzkovateľovi ani sprostredkovateľovi.

**Doba uchovávania osobných údajov:** maximálne 6 mesiacov – v prípade planenia si zákonných povinností či právnych nárokov prevádzkovateľa na základe platnej legislatívy.

**Prenos osobných údajov do tretích krajín:** nerealizuje sa. **Osobné údaje sa nezverejňujú.**

**Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania:** nerealizuje sa.

## **7. SPRÁVA SLUŽBY SIETE IT**

### **Účel spracovania osobných údajov v informačnom systéme:**

Správa siete služby IT - v rámci činností dochádza k spracovaniu nevyhnutných, potrebných, osobných údajov výlučne na účely správy siete služby poskytovania internetového pripojenia zákazníkom prevádzkovateľa, servis siete, úkony súvisiace so zabezpečením správnej funkčnosti, zabezpečením proti narušeniu bezpečnosti IT siete, riešením incidentov

**Okruh dotknutých osôb:** fyzické osoby – zmluvná strana

**Rozsah osobných údajov:** meno, priezvisko, adresa odberného miesta, kontaktné údaje: telefónne číslo, ostatné nevyhnutné údaje týkajúce sa predmetu zmluvy a poskytovanej služby

**Právny základ spracúvania osobných údajov:** Zmluvný vzťah – zmluva o poskytovaní služieb internetu; Zákon č. 452/2021 Z. z. Zákon o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

**Okruh tretích strán,** ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe platnej legislatívy:

Súd, orgány činné v trestnom konaní - Zákon č. 160/2015 Z. z. civilný sporový poriadok Zákon 444/2015 Z. z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré; Iný oprávnený subjekt štátu na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa - Zákon č. 18/2018 Z. z. na ochranu osobných údajov v znení neskorších predpisov

**Okruh príjemcov,** ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na právnom základe:

Spoločnosť poskytujúca softwarové vybavenie pre správu siete IT a technickú podporu - na právnom základe Zmluva;

**Doba uchovávania osobných údajov:** na základe platnej legislatívy

**Prenos osobných údajov do tretích krajín:** nerealizuje sa. **Osobné údaje sa nezverejňujú.**

**Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania:** nerealizuje sa.

## 8. MARKETING

**Účel spracovania osobných údajov v informačnom systéme:**

Marketing – v rámci činností dochádza k spracovaniu osobných údajov na účely zasielania marketingových ponúk, informácií o produktoch, novinkách a akciách.

**Okruh dotknutých osôb:** Fyzické osoby a fyzické osoby – existujúci odberatelia, zákazníci, klienti prevádzkovateľa, na základe zmluvy alebo v predzmluvnom vzťahu prípadne potencionálni klienti prevádzkovateľa -FO, ktoré prejavili záujem o služby alebo tovar.

**Rozsah osobných údajov:** titul, meno, priezvisko, korešpondenčná adresa, kontaktné údaje v rozsahu – telefónne číslo, e-mail.

**Právny základ spracúvania osobných údajov:**

Súhlas so spracúvaním osobných údajov – Čl. 6 ods.1 písm. a) GDPR.

**Okruh tretích strán,** ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe platnej legislatívy:

Súd, orgány činné v trestnom konaní - Zákon č. 160/2015 Z. z. civilný sporový poriadok Zákon 444/2015 Z.z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony; Iné oprávnené subjekty - Zákon č. 18/2018 Z.z. na ochranu osobných údajov v znení neskorších predpisov.

**Okruh príjemcov,** ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na právnom základe:

Prevádzkovateľ neposkytuje získané údaje inému prevádzkovateľovi ani sprostredkovateľovi.

**Subdodávateľské spracovanie** osobných údajov sa nerealizuje.

**Doba uchovávania osobných údajov:** max. po dobu trvania účelu.

**Prenos osobných údajov do tretích krajín:** nerealizuje sa. **Osobné údaje sa nezverejňujú.**

**Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania:** nerealizuje sa.

## 9. SPRÁVA REGISTRATÚRY

**Účel spracovania osobných údajov v informačnom systéme:**

Správa registratúry – v rámci činností dochádza k spracovaniu osobných údajov na účely vedenia a správy registratúry dokladov a písomností vyplývajúcich z predmetu podnikania prevádzkovateľa úkony spojené so správou registratúry: organizovanie, manipulácia so záznamami a spismi (prijímanie, triedenie, evidovanie, obeh, tvorba, vybavovanie, odosielanie záznamov a ukladanie, ochrana a vyradovanie spisov.

**Okruh dotknutých osôb:** Fyzické osoby, ktorých osobné údaje sa nachádzajú v dokumentoch a písomnostiach potrebných viesť v registratúre prevádzkovateľa - zamestnanci, zmluvní klienti, klienti, adresáti.

**Rozsah osobných údajov:** Rozsah údajov vyplýva z príslušného informačného systému v ktorom sú osobné údaje spracúvané - osobné údaje nachádzajúce sa v súboroch všetkých registratúrnych záznamov pochádzajúcich z činnosti prevádzkovateľa a všetkých záznamov prevádzkovateľa doručených, ktoré boli zaevidované v registratúrnom denníku a bolo im pridelené číslo spisu.

**Právny základ spracúvania osobných údajov:**

Zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**Okruh tretích strán**, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe platnej legislatívy: Súd, orgány činné v trestnom konaní - Zákon č. 160/2015 Z. z. civilný sporový poriadok Zákon 444/2015 Z.z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony; Iné oprávnené subjekty - Zákon č. 18/2018 Z.z. na ochranu osobných údajov v znení neskorších predpisov

**Okruh príjemcov**, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na právnom základe:

Prevádzkovateľ neposkytuje získané údaje inému prevádzkovateľovi ani sprostredkovateľovi; vid' „okruh tretích strán“.

**Subdodávateľské spracovanie** osobných údajov sa nerealizuje.

**Doba uchovávanía osobných údajov**: registratúrny denník 10 rokov / ostatné dokumenty v registratúre podľa registratúrneho plánu a poriadku a na základe príslušných právnych predpisov.

**Prenos osobných údajov do tretích krajín**: nerealizuje sa. **Osobné údaje sa nezverejňujú**.

**Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania**: nerealizuje sa.

#### IV.

**Na základe informačnej povinnosti prevádzkovateľa informačných systémov, ktoré spracúvajú osobné údaje fyzických osôb by sme Vás radi informovali o prevádzke kamerového informačného systému v celom objekte prevádzkovateľa.**

**KATES, s. r. o.**, ako prevádzkovateľ poskytuje za účelom dodržiavania spravodlivosti a transparentnosti voči dotknutým osobám toto **oboznámenie dotknutej osoby o spracovaní osobných údajov** podľa článkov 13. a 14. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“), § 19 Zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

pod názvom

#### **KAMEROVÝ INFORMAČNÝ SYSTÉM**

(ďalej len „Kamerový IS“)

Žiadame Vás aby ste si tieto zásady pozorne prečítali.

**Účel spracovania osobných údajov v kamerovom informačnom systéme**: v rámci činností dochádza k spracovaniu osobných údajov za účelom ochrany majetku a práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa a bezpečnosti a ochrany zdravia, života a majetku osôb nachádzajúcich sa v priestoroch prevádzkovateľa, predchádzania deliktov a sporov.

**Okruh dotknutých osôb**: všetky osoby nachádzajúce sa v priestoroch monitorovaných kamerovým IS.

**Rozsah osobných údajov**: videozáznam / audiozáznam z kamerového IS.

Z dôvodu dodržiavania minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou požiadavkou na plnenie účelu ich spracovania.

**Právny základ spracovania osobných údajov**: oprávnený záujem prevádzkovateľa.

**Kategórie príjemcov**:

**Súdy, OČTK** – spracovanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa a to v zmysle: *Zákona č. 301/2005 Z. z. trestný poriadok v znení neskorších predpisov a novelizácií, Zákona č. 162/2015 Z. z. správny súdny poriadok v znení Zákona č. 88/2017 Z. z. správny súdny poriadok, Zákona č. 125/2016 Z. z. Zákon o niektorých opatreniach súvisiacich s prijatím Civilného sporového poriadku, Civilného mimosporového poriadku a Správneho súdneho poriadku a o zmene a doplnení niektorých zákonov;*

**Oprávnený orgán štátu** – spracúvanie je nevyhnutné sa splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa a to v zmysle Zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**Prenos osobných údajov do tretích krajín**: nerealizuje sa.

**Sprostredkovatelia pre kamerový IS**: nerealizuje sa, spoločnosť KATES, s. r. o. je priamym prevádzkovateľom celého rozsahu osobných údajov získaných prostredníctvom kamerového IS.

**Doba uchovávanía osobných údajov**: maximálne 7 dní.

S výnimkou záznamov, ktoré sú vyžiadané pre účely trestného alebo sporového konania.



**Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania:** nerealizuje sa.

- Prevádzkovateľ osobné údaje získava prostredníctvom kamerového IS na konkrétny účel s právnym základom: oprávnený záujem - ochrana majetku a práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa a bezpečnosť a ochrana zdravia, života a majetku osôb nachádzajúcich sa v priestoroch prevádzkovateľa
- Osobné údaje sú uchovávané vo forme, ktorá v závislosti od typu kamery a jej umiestnenia pripojenej do kamerového IS umožňuje / neumožňuje identifikáciu dotknutej osoby, a to najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sú osobné údaje takýmto spôsobom získané.
- Prevádzkovateľ vo vzťahu k účelu dospel k záveru, že spracúva osobné údaje dotknutých osôb len vo vymedzenom rozsahu a to primeranými spracovateľskými operáciami, tak aby bol dosiahnutý účel ich spracovania, ktorý vyplýva zo zámeru a podstaty kamerového IS. Preto prevádzkovateľ považuje za potrebné uchovávanie záznamov kamerového systému tak ako je nastavené za primerané.
- K výmazu spracúvaných záznamov osobných údajov dochádza automaticky vždy v lehote max. 7 dní, ak záznamy nemajú byť použité na účely trestného alebo správneho konania.
- Získané a spracúvané záznamy prevádzkovateľ spracúva samostatne na vlastných zariadeniach, nespolupracuje s iným prevádzkovateľom ani sprostredkovateľom, neposkytuje záznamy tretím stranám, s výnimkou a iba v prípade ak sú vyžiadané pre účel trestného alebo správneho konania.

Prevádzkovateľ prijal primerané opatrenia pre maximálnu ochranu pri spracúvaní osobných údajov pred možným odcudzením, zneužitím, stratou, alebo narušením integrity prijatím vhodných preventívnych opatrení, ešte pred vznikom rizík, a na ich základe eliminovať vznik možných rizík, čo najviac minimalizovať vznik možných rizík. Na to, aby zmiernil / minimalizoval vznik rizík, ktoré môžu pri spracúvaní osobných údajov prostredníctvom kamerového IS vzniknúť prijal primerané opatrenia na úrovniach:

- Personálnej – s osobnými, citlivými informáciami z kamerového IS sa dostáva do styku a spracúva ich len oprávnená osoba a poverená osoba.
- Administratívnej – prijatie primeraných organizačných opatrení, ktorými sa dosiahne zvýšenie bezpečnosti – pravidelné preškolenie poverených osôb.
- Fyzickej – primeranými prostriedkami chráni fyzické prostredie, v ktorom sa záznamové zariadenia informačného kamerového systému nachádzajú
- Počítačovej – primeranými technickými prostriedkami chráni zaznamenané dáta informačného kamerového systému, voči prezeraniu, šíreniu, zverejneniu nežiadúcimi osobami v prípade bezpečnostného incidentu šifrovaním dát, nastavením prístupových údajov vo viacerých úrovniach atď.

Objekt prevádzkovateľa a teda všetky monitorované priestory sú označené pri každom vstupe viditeľne povinným piktogramom s informáciami v prvej línii, a preto

**každá dotknutá osoba je vopred informovaná o monitorovaní objektu prevádzkovateľa a teda o existencii kamerového informačného systému v objekte prevádzkovateľa.**

Na povinných označeniach objektu je dotknutá osoba informovaná aj o existencii práv dotknutej osoby a to najmä o práve namietat' a možnosti akou cestou prevádzkovateľa v prípade záujmu uplatniť svoje práva kontaktovať.

---

Ak chcete podať sťažnosť na spôsob akým sú Vaše osobné údaje spracúvané, vrátane uplatnenia vyššie uvedených práv, môžete sa obrátiť na [gdpr@kates.sk](mailto:gdpr@kates.sk). Všetky Vaše podnety a sťažnosti riadne a v zákonnej lehote preveríme. Ak nebudete spokojní s našim riešením Vášho podnetu alebo sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo a nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, SR, tel.: +421232313214, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.